



## **Warunki rezerwacji**

OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI PAKIETÓW POBYTOWYCH I POKOI DLA KLIENTÓW  
INDYWIDUALNYCH W CENTRUM ZDROWIA I REHABILITACJI VILLA BARBARA w Jaworzu

### **I. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI**

Wstępnej rezerwacji pobytu można dokonać poprzez :

- a) wypełnienie formularza rezerwacji na stronie internetowej oraz przesłanie go do recepcji Centrum w formie elektronicznej,
- b) przesłanie zamówienia rezerwacyjnego w formie pisemnej: listem poleconym, faksem lub w formie elektronicznej (e-mail),
- c) telefoniczne zamówienie pobytu,
- d) osobiste dokonanie rezerwacji w recepcji Centrum

Po dokonaniu rezerwacji wstępnej, zgodnie z procedurą opisaną powyżej, Centrum prześle na wskazany przez Państwa adres e-mail lub numer faksu potwierdzenie rezerwacji (z wyjątkiem przypadku opisanego w punkcie d powyżej).

Warunkiem koniecznym dla zmiany statusu rezerwacji na potwierdzoną jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 40% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu, w terminie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji.

Zadatek o którym mowa powyżej, winien być uregulowany w formie przelewu bankowego, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej za pisemną zgodą Gościa hotelowego.

Rachunek bankowy do dokonywania przedpłat:

Ryszard Woźniak Wynajem Nieruchomości

ul. Rudna 30

42-530 Dąbrowa Górnicza

NIP 629-178-11-80

ING Bank Śląski 83 1050 1360 1000 0024 2681 6266

Wpłacona kwota jest fiskalizowana na rachunku zwykłym lub na fakturze VAT – po wcześniejszym ustaleniu z Gościem rodzaju rachunku. W przypadku braku takiej informacji zostanie wystawiony paragon.

Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego firmy Ryszard Woźniak Wynajem Nieruchomości.

W przypadku braku wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie, rezerwacja nie zyskuje statusu potwierdzonej i zostaje anulowana.



**BARBARA  
VILLA**

centrum zdrowia i rehabilitacji

VILLA BARBARA Centrum Zdrowia i Rehabilitacji  
43-384 Jaworze k/Bielska-Białej  
ul. Wczasowa 171  
tel. +48 33/ 817 23 00  
tel. / fax +48 33/ 817 21 71  
e-mail: info@villabarbara.pl    www.villabarbara.pl

## II. ANULOWANIE REZERWACJI

Istnieje możliwość anulowania rezerwacji, jednakże wyłącznie z ważnych powodów, uzasadnionych i udokumentowanych przez Gościa pisemnie.

### A. Warunki anulowania rezerwacji

W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Gość zostanie obciążony opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:

- 1) na 14 dni i więcej przed planowanym przyjazdem – zadatek jest bezzwrotny i istnieje możliwość wykorzystania go na poczet rezerwacji w innym terminie, ale w ciągu 6 miesięcy od daty rezygnacji z zarezerwowanego pobytu
- 2) w przypadku anulowania rezerwacji na mniej niż 14 dni przed planowanym terminem lub braku przybycia „no show” bez anulowania rezerwacji – zadatek jest bezzwrotny i nie ma możliwości wykorzystania go na poczet rezerwacji w innym terminie.

### B. Skrócenie pobytu

Skrócenie pobytu jest traktowane jak rezygnacja po terminie anulacji, a zatem wiąże się z koniecznością uregulowaniem rachunku za cały deklarowany czas pobytu.

### C. Akceptacja Regulaminu

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu.

## III. DODATKOWE INFORMACJE

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00, a kończy się o godzinie 11.00.

Wszystkie ceny podane w cennikach Centrum Zdrowia i Rehabilitacji VILLA BARBARA są cenami brutto i zawierają podatek VAT, według obowiązujących stawek.