



Warunki rezerwacji

OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI PAKIETÓW POBYTOWYCH I POKOI DLA KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH W CENTRUM ZDROWIA I REHABILITACJI VILLA BARBARA w Jaworzu

I. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

Wstępnej rezerwacji pobytu można dokonać poprzez :

- a) wypełnienie formularza rezerwacji na stronie internetowej oraz przesłanie go do recepcji Centrum w formie elektronicznej,
- b) przesłanie zamówienia rezerwacyjnego w formie pisemnej: listem poleconym, faksem lub w formie elektronicznej (e-mail),
- c) telefoniczne zamówienie pobytu,
- d) osobiste dokonanie rezerwacji w recepcji Centrum

Po dokonaniu rezerwacji wstępnej, zgodnie z procedurą opisaną powyżej, Centrum prześle na wskazany przez Państwa adres e-mail lub numer faksu potwierdzenie rezerwacji (z wyjątkiem przypadku opisanego w punkcie d powyżej).

Warunkiem koniecznym dla zmiany statusu rezerwacji na potwierdzoną jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zaliczki w wysokości 40% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu, w terminie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji.

Zaliczka o której mowa powyżej, winna być uregulowana w formie przelewu bankowego, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej za pisemną zgodą Gościa hotelowego.

Rachunek bankowy do dokonywania przedpłat:

Ryszard Woźniak Wynajem Nieruchomości

ul. Rudna 30

42-530 Dąbrowa Górnicza

NIP 629-178-11-80

ING Bank Śląski 83 1050 1360 1000 0024 2681 6266

Wpłacona kwota jest fiskalizowana na rachunku zwykłym lub na fakturze VAT – po wcześniejszym ustaleniu z Gościem rodzaju rachunku. W przypadku braku takiej informacji zostanie wystawiony paragon.

Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego firmy Ryszard Woźniak Wynajem Nieruchomości.

W przypadku braku wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie, rezerwacja nie zyskuje statusu potwierdzonej i zostaje anulowana.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen w przypadku nagłego wzrostu kosztów energii elektrycznej, gazu, zakupu żywności oraz innych.



II. ANULOWANIE REZERWACJI

Istnieje możliwość anulowania rezerwacji, jednakże wyłącznie z ważnych powodów, uzasadnionych i udokumentowanych przez Gościa pisemnie.

A. Warunki anulowania rezerwacji

W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Gość zostanie obciążony opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:

- 1) na 14 dni i więcej przed planowanym przyjazdem – zaliczka jest bezzwrotna i istnieje możliwość wykorzystania jej na poczet rezerwacji w innym terminie, ale w ciągu 6 miesięcy od daty rezygnacji z zarezerwowanego pobytu
- 2) w przypadku anulowania rezerwacji na mniej niż 14 dni przed planowanym terminem lub braku przybycia „no show” bez anulowania rezerwacji – zaliczka jest bezzwrotna i nie ma możliwości wykorzystania jej na poczet rezerwacji w innym terminie.

B. Skrócenie pobytu

Skrócenie pobytu jest traktowane jak rezygnacja po terminie anulacji, a zatem wiąże się z koniecznością uregulowaniem rachunku za cały deklarowany czas pobytu.

C. Akceptacja Regulaminu

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu.

III. DODATKOWE INFORMACJE

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00, a kończy się o godzinie 11.00.

Wszystkie ceny podane w cennikach Centrum Zdrowia i Rehabilitacji VILLA BARBARA są cenami brutto i zawierają podatek VAT, według obowiązujących stawek.

IV. DANE OSOBOWE

1. W trakcie dokonywania rezerwacji, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych CZiR VILLA BARBARA. Dane te będą wykorzystywane w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji oraz celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych.

2. Zgodnie z obowiązkami wynikającymi z rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) administratorem danych osobowych Klienta jest CZiR VILLA BARBARA

Ryszard Woźniak Wynajem Nieruchomości

ul. Rudna 30 42-530 Dąbrowa Górnicza NIP 629-178-11-80

3. Odbiorcami danych osobowych Klienta będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, podmioty uczestniczące w realizacji usług, w tym Ryszard Woźniak Wynajem Nieruchomości, ul. Rudna 30, 42-530 Dąbrowa Górnicza, prowadzący działalność jako Centrum Zdrowia i Rehabilitacji VILLA BARBARA, ul. Wczasowa 171, 43-384 Jaworze.



**BARBARA
VILLA**

centrum zdrowia i rehabilitacji

VILLA BARBARA Centrum Zdrowia i Rehabilitacji
43-384 Jaworze k/Bielska-Białej
ul. Wczasowa 171
tel. +48 33/ 817 23 00
tel. / fax +48 33/ 817 21 71
e-mail: info@villabarbara.pl www.villabarbara.pl

4. CZiR VILLA BARBARA i podmioty przetwarzające dane zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych osobowych uzyskanych w celu świadczenia usługi rezerwacji.

5. Klient posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usługi rezerwacji.

V. Akceptacja Regulaminu

Zaznaczenie opcji Zapoznałem się z Regulaminem oznacza, iż Klient rozumie i wyraża zgodę na warunki w niej umieszczone. Brak akceptacji Regulaminu spowoduje brak możliwości Rezerwacji.